



WUP.XV.262.106.2024.ABar

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. W imieniu Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie zapraszam do składania ofert na **zapytanie ofertowe** dotyczące **Świadczenia usług dostępu do sieci Internet na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie w roku 2025 w podziale na części**.
2. Opis przedmiotu zamówienia:

CZĘŚĆ 1

Usługa dostępu do sieci Internet dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie przy ul. Mickiewicza 41, na okres 12 miesięcy.

Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet o parametrach:

- min. przepustowość łącza: pobieranie danych - 200 Mbit/s, wysyłanie danych – 100Mbit/s,
- łącze w trybie pełny duplex,
- bez limitów transmisji danych,
- medium – światłowód,
- pula min. 10 adresów zewnętrznych IP
- średnie max. opóźnienie do urządzeń punktów zakończenia sieci IP wykonawcy – 50 ms
- średnie straty pakietów w danym okresie rozliczeniowym: nie więcej niż 0,5%.

Styk sieci LAN/WAN musi znajdować się w pomieszczeniu 112 na pierwszym piętrze.

W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować działem zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym od poniedziałku do piątku w godzinach co najmniej od 7:30 do 15:30.

Przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług dostępu do Internetu po zgłoszeniu przez Zamawiającego.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:

- a) reakcja w ciągu 1 godziny od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii;
- b) zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie mailowo ze strony Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem poczty elektronicznej.

W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.

Zamawiający posiada infrastrukturę światłowodową należącą do Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie Akademickie Centrum Informatyki (ACI). Istnieje możliwość skorzystania z tej infrastruktury (światłowód lub kanalizacja techniczna) przy uzgodnieniu warunków z ACI.

Zamawiający udostępni bezpłatnie własną infrastrukturę (kanalizacja techniczna) do celów doprowadzenia światłowodu.

Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi za pomocą łącza radiowego na czas ewentualnych prac doprowadzających łącze światłowodowe, jednak nie dłużej niż 2 miesiące od czasu podpisania umowy.

Wszelkie koszty związane z uzyskaniem ewentualnych niezbędnych ekspertyz, opinii, uzgodnień, wykonaniem dokumentacji budowlanej wraz z pozwoleniem na budowę, a następnie realizacją powyższego projektu, pokrywa Wykonawca.

Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z instalacją łącza w podanej lokalizacji, z wyłączeniem opłaty wskazanej w ofercie.

Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego.

Odcinek światłowodu od studzienki technicznej do serwerowni po wygaśnięciu umowy stanowić będzie własność Zamawiającego.

Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku braku dostępu do sieci większego niż to wynika z umowy zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak dostępu w okresie rozliczeniowym	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3,00% dni w miesiącu	25,00%
2.	Powyżej 9,00% dni w miesiącu	50,00%
3.	Powyżej 18,00% dni w miesiącu	75,00%
4.	Powyżej 38,00% dni w miesiącu	100,00%

Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku dostępu do sieci z parametrami poniżej 90% deklarowanych w umowie zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak utrzymania parametrów w okresie rozliczeniowym	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3,00% dni w miesiącu	25,00%
2.	Powyżej 9,00% dni w miesiącu	50,00%
3.	Powyżej 18,00 % dni w miesiącu	75,00%
4.	Powyżej 38,00% dni w miesiącu	100,00%

Okres świadczenia usługi: 1 stycznia - 31 grudnia 2025 r.

CZĘŚĆ 2

Usługa dostępu do sieci Internet dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie przy ul. Żubrów 3 w Szczecinie, na okres 12 miesięcy.

Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet o parametrach:

min. przepustowość łącza: pobieranie danych - 60 Mbit/s, wysyłanie danych - 30 Mbit/s,

- łącze w trybie pełny duplex;

- bez limitów transmisji danych;

- medium – światłowód;

- pula min. 4 adresów zewnętrznych IP;
- średnie max. opóźnienie do urządzeń punktów zakończenia sieci IP wykonawcy – 50 ms;
- średnie straty pakietów w danym okresie rozliczeniowym: nie więcej niż 0,5%.

Styk sieci LAN/WAN ma znajdować się w pomieszczeniu 145 na pierwszym piętrze.

W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować działem zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym od poniedziałku do piątku w godzinach co najmniej od 7:30 do 15:30.

Przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług dostępu do Internetu po zgłoszeniu przez Zamawiającego.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:

- a) reakcja w ciągu 1 godziny od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii;
- b) zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie mailowo ze strony Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem poczty elektronicznej.

W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.

Zamawiający, od 1.01.2019 r. posiada infrastrukturę światłowodową od studzienki technicznej przy budynku do pomieszczenia 145. Istnieje możliwość skorzystania z tej infrastruktury przy uzgodnieniu z Zamawiającym.

Zamawiający udostępnia bezpłatnie własną infrastrukturę (kanalizacja techniczna oraz obecny światłowód) do celów doprowadzenia połączenia internetowego.

Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi za pomocą łącza radiowego na czas ewentualnych prac doprowadzających łącze światłowodowe, jednak nie dłużej niż 2 miesiące od czasu podpisania umowy.

Wszelkie koszty związane z uzyskaniem ewentualnych niezbędnych ekspertyz, opinii, uzgodnień, wykonaniem dokumentacji budowlanej wraz z pozwoleniem na budowę, a następnie realizacją powyższego projektu, pokrywa Wykonawca.

Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z instalacją łącza w podanej lokalizacji, z wyłączeniem opłaty wskazanej w ofercie.

Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego.

W przypadku propozycji łącza światłowodowego odcinek światłowodu od studzienki technicznej do serwerowni po wygaśnięciu umowy stanowić będzie własność Zamawiającego.

Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku braku dostępu do sieci większego niż to wynika z umowy zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak dostępu w okresie rozliczeniowym	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3,00% dni w miesiącu	25,00%

2.	Powyżej 9,00% dni w miesiącu	50,00%
3.	Powyżej 18,00% dni w miesiącu	75,00%
4.	Powyżej 38,00% dni w miesiącu	100,00%

Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku dostępu do sieci z parametrami poniżej 90% deklarowanych w umowie zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak utrzymania parametrów w okresie rozliczeniowym	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3,00% dni w miesiącu	25,00%
2.	Powyżej 9,00% dni w miesiącu	50,00%
3.	Powyżej 18,00% dni w miesiącu	75,00%
4.	Powyżej 38,00% dni w miesiącu	100,00%

Okres świadczenia usługi: 1 stycznia - 31 grudnia 2025 r.

CZĘŚĆ 3

Usługa dostępu do sieci Internet dla filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie przy ul. Słowiańskiej 15a w Koszalinie, na okres 12 miesięcy.

Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet o parametrach:

- min. przepustowość łącza: pobieranie danych - 50 Mbit/s, wysyłanie danych - 20 Mbit/s,
- łącze w trybie pełny duplex;
- bez limitów transmisji danych;
- medium – światłowód;
- pula min. 4 adresów zewnętrznych IP;
- średnie max. opóźnienie do urządzeń punktów zakończenia sieci IP wykonawcy – 50 ms;
- średnie straty pakietów w danym okresie rozliczeniowym: nie więcej niż 0,5%.

Styk sieci LAN/WAN ma znajdować się w pomieszczeniu 36a na trzecim piętrze.

W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować działem zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym od poniedziałku do piątku w godzinach co najmniej od 7:30 do 15:30.

Przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług dostępu do Internetu po zgłoszeniu przez Zamawiającego.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:

- a) reakcja w ciągu 1 godziny od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii;
- b) zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie mailowo ze strony Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem poczty elektronicznej.

W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.

Zamawiający od 1.01.2014 r. posiada infrastrukturę światłowodową od studzienki technicznej przy budynku do pomieszczenia 36a. Istnieje możliwość skorzystania z tej infrastruktury przy uzgodnieniu z Zamawiającym.

Zamawiający udostępnia bezpłatnie własną infrastrukturę (kanalizacja techniczna oraz obecny światłowód) do celów doprowadzenia połączenia internetowego.

Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi za pomocą łącza radiowego na czas ewentualnych prac doprowadzających łącze światłowodowe, jednak nie dłużej niż 2 miesiące od czasu podpisania umowy.

Wszelkie koszty związane z uzyskaniem ewentualnych niezbędnych ekspertyz, opinii, uzgodnień, wykonaniem dokumentacji budowlanej wraz z pozwoleniem na budowę, a następnie realizacją powyższego projektu, pokrywa Wykonawca.

Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z instalacją łącza w podanej lokalizacji, z wyłączeniem opłaty wskazanej w ofercie.

Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego.

W przypadku propozycji łącza światłowodowego odcinek światłowodu od studzienki technicznej do serwerowni po wygaśnięciu umowy stanowić będzie własność Zamawiającego.

Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku braku dostępu do sieci większego niż to wynika z umowy, zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak dostępu w okresie rozliczeniowym	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3% dni w miesiącu	25%
2.	Powyżej 9% dni w miesiącu	50%
3.	Powyżej 18% dni w miesiącu	75%
4.	Powyżej 38% dni w miesiącu	100%

Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku dostępu do sieci z parametrami poniżej 90% deklarowanych w umowie, zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak utrzymania parametrów w okresie rozliczeniowym	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3% dni w miesiącu	25%
2.	Powyżej 9% dni w miesiącu	50%
3.	Powyżej 18 % dni w miesiącu	75%
4.	Powyżej 38% dni w miesiącu	100%

Okres świadczenia usługi: 1 stycznia - 31 grudnia 2025 r.

UWAGA!

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.

Wykonawca może złożyć ofertę na dowolną część wypełniając Załącznik nr 1 w Części, do której przystępuje.

3. Nomenklatura wg CPV: 72411000-4 Dostawcy usług internetowych (ISP).
4. Projekt umowy stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.
5. Wykonawca związany jest ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
6. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów: Oferty, wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy będą przekazywać drogą elektroniczną (skan dokumentów) na adres: przetargi@wup.pl.
Wykonawcy mogą się zwrócić do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. W sytuacji udzielenia wyjaśnień przez Zamawiającego, ich treść wraz z pytaniami zostanie zamieszczona na stronie prowadzonego postępowania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na wybrane pytania. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego Zapytania ofertowego, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
7. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:
Pani Aneta Bartoszevska lub osoba zastępująca, e-mail: **przetargi@wup.pl**.
8. Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny ich spełnienia: Nie dotyczy.
9. Kryteria oceny ofert:

Dla Części 1

Kryterium nr 1: Cena: waga – 60,00% - 60,00 pkt

Oferta z najniższą zaoferowaną łączną umowną ceną brutto otrzyma 60,00 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punkty zgodnie z wyliczeniem wg wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa łączna cena umowna brutto}}{\text{łączna cena umowna brutto oferty badanej}} \times 60,00 \text{ pkt}$$

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej i zaoferowanej łącznej ceny umownej brutto. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 60,00 pkt.

W wyniku przeprowadzonych działań matematycznych, w ww. kryterium, Zamawiający przyzna liczbę punktów w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.

Kryterium nr 2: Przepustowość łącza internetowego: waga – 40,00% - 40,00 pkt

Oferta w ramach ww. kryterium otrzyma maksymalnie 40,00 pkt. Oferty otrzymają punkty według następującej skali punktowej:

- Prędkość pobierania danych – min. 200 Mbit/s, prędkość wysyłania danych – min. 100 Mbit/s – 0,00 pkt;
- Prędkość pobierania danych: 201 - 210 Mbit/s, prędkość wysyłania danych: 101 - 110 Mbit/s – 20,00 pkt;

- Prędkość pobierania danych 211 i więcej Mbit/s, prędkość wysyłania danych 111 i więcej Mbit/s – 40,00 pkt*.

* **deklarowaną wartość należy wskazać w pkt 2. Formularza cenowo ofertowego dla Części 1.**

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej i zaoferowanej przepustowości łącza internetowego. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 40,00 pkt.

Zamawiający uzna, iż Wykonawca proponuje najniższe z dopuszczalnych prędkości dla pobierania i wysyłania danych, tj.: prędkość pobierania danych – min. 200 Mbit/s, prędkość wysyłania danych – min. 100 Mbit/s i przyzna Wykonawcy bezwzględnie 0,00 punktów w sytuacji gdy:

- sposób złożenia deklaracji nie pozwoli na jego jednoznaczne odczytanie;
- żadna z dopuszczonych odpowiedzi nie zostanie podkreślona/zaznaczona;
- zostanie podkreślona/zaznaczona więcej niż jedna z dopuszczalnych odpowiedzi.

Dla Części 2

Kryterium nr 1: Cena: waga – 60,00% - 60,00 pkt

Oferta z najniższą zaoferowaną łączną umowną ceną brutto otrzyma 60,00 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punkty zgodnie z wyliczeniem wg wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa łączna cena umowna brutto}}{\text{łączna cena umowna brutto oferty badanej}} \times 60,00 \text{ pkt}$$

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej i zaoferowanej łącznej ceny umownej brutto. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 60,00 pkt.

W wyniku przeprowadzonych działań matematycznych, w ww. kryterium, Zamawiający przyzna liczbę punktów w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.

Kryterium nr 2: Przepustowość łącza internetowego: waga – 40,00% - 40,00 pkt

Oferta w ramach ww. kryterium otrzyma maksymalnie 40,00 pkt. Oferty otrzymają punkty według następującej skali punktowej:

- Prędkość pobierania danych – min. 60 Mbit/s, prędkość wysyłania danych – min. 30 Mbit/s – 0,00 pkt;
- Prędkość pobierania danych: 61 - 70 Mbit/s, prędkość wysyłania danych: 31-40 Mbit/s – 20,00 pkt;
- Prędkość pobierania danych 71 i więcej Mbit/s, prędkość wysyłania danych 41 i więcej Mbit/s – 40,00 pkt*.

* **deklarowaną wartość należy wskazać w pkt 2. Formularza cenowo ofertowego dla Części 2.**

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej i zaoferowanej przepustowości łącza internetowego. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 40,00 pkt.

Zamawiający uzna, iż Wykonawca proponuje najniższe z dopuszczalnych prędkości dla pobierania i wysyłania danych, tj.: prędkość pobierania danych – min. 60 Mbit/s, prędkość wysyłania danych – min. 30 Mbit/s i przyzna Wykonawcy bezwzględnie 0,00 punktów w sytuacji gdy:

- sposób złożenia deklaracji nie pozwoli na jego jednoznaczne odczytanie;
- żadna z dopuszczonych odpowiedzi nie zostanie podkreślona/zaznaczona;
- zostanie podkreślona/zaznaczona więcej niż jedna z dopuszczalnych odpowiedzi.

Dla Części 3

Kryterium nr 1: Cena: waga – 60,00% - 60,00 pkt

Oferta z najniższą zaoferowaną łączną umowną ceną brutto otrzyma 60,00 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punkty zgodnie z wyliczeniem wg wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa łączna cena umowna brutto}}{\text{łączna cena umowna brutto oferty badanej}} \times 60,00 \text{ pkt}$$

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej i zaoferowanej łącznej ceny umownej brutto. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 60,00 pkt.

W wyniku przeprowadzonych działań matematycznych, w ww. kryterium, Zamawiający przyzna liczbę punktów w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.

Kryterium nr 2: Przepustowość łącza internetowego: waga – 40,00% - 40,00 pkt

Oferta w ramach ww. kryterium otrzyma maksymalnie 40,00 pkt. Oferty otrzymają punkty według następującej skali punktowej:

- Prędkość pobierania danych – min. 50 Mbit/s, prędkość wysyłania danych – min. 20 Mbit/s – 0,00 pkt;
- Prędkość pobierania danych: 51 - 60 Mbit/s, prędkość wysyłania danych: 21-30 Mbit/s – 20,00 pkt;
- Prędkość pobierania danych 61 i więcej Mbit/s, prędkość wysyłania danych 31 i więcej Mbit/s – 40,00 pkt*.

*** deklarowaną wartość należy wskazać w pkt 2. Formularza cenowo ofertowego dla Części 3.**

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej i zaoferowanej przepustowości łącza internetowego. Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana Wykonawcy w ocenie ww. kryterium wynosi 40,00 pkt.

Zamawiający uzna, iż Wykonawca proponuje najniższe z dopuszczalnych prędkości dla pobierania i wysyłania danych, tj.: prędkość pobierania danych – min. 50 Mbit/s, prędkość wysyłania danych – min. 20 Mbit/s i przyzna Wykonawcy bezwzględnie 0,00 punktów w sytuacji gdy:

- sposób złożenia deklaracji nie pozwoli na jego jednoznaczne odczytanie;
- żadna z dopuszczonych odpowiedzi nie zostanie podkreślona/zaznaczona;
- zostanie podkreślona/zaznaczona więcej niż jedna z dopuszczalnych odpowiedzi.

10. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

Unieważnienie postępowania nastąpi w szczególności w sytuacji, gdy:

- a) wartość zaoferowanej, najkorzystniejszej oferty przekroczy środki zabezpieczone na realizację przedmiotu zamówienia;
- b) nie zostanie złożona żadna oferta.

11. Zamawiający jest uprawniony do żądania od wykonawców uzupełniania/poprawienia dokumentów, składania wszelkich wyjaśnień w zakresie związanym z prowadzonym postępowaniem. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieodpowiadania na oferty, jak i nie zawarcia umowy z którymkolwiek z wykonawców.

13. Zapytanie ofertowe może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający informuje w zapytaniu ofertowym o zakresie zmian. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

14. Informację o wyniku postępowania ogłasza się w taki sposób, w jaki zostało upublicznione zapytanie ofertowe. Informacja ta zawiera imię i nazwisko albo nazwę wybranego wykonawcy, jego siedzibę (miejscowość) oraz cenę najkorzystniejszej oferty.

15. Formularz oferty cenowej:

- a) Na załączonym formularzu cenowo-ofertowym, należy przedstawić:
 - i. **łącną kwotę umowną brutto** jako sumę **jednorazowej opłaty instalacyjnej** (jeśli występuje) oraz **iloczynu miesięcznej opłaty** za usługę dostępu do Internetu i **liczby miesięcy**, wraz z podaniem jednostkowych/miesięcznych wartości zł brutto na formularzu;
 - ii. **deklarację dotyczącą przepustowości łącza internetowego** dla pobierania i wysyłania danych – Kryterium nr 2;
 - iii. **adres poczty elektronicznej**, na który Zamawiający będzie zgłaszał awarie.
- b) Wartość cenową należy podać w złotych polskich cyfrą – z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- c) Cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
- d) Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich.

16. Informacje o formalnościach:

- a) niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia (złożyli oferty) o wyniku postępowania;
- b) jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że konieczne będzie unieważnienie postępowania;
- c) niniejsze postępowania prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych Zamawiającego. Nie mają w tym przypadku zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych;
- d) ofertę należy sporządzić w języku polskim, Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę;
- e) Zamawiający poprawia w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty;- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

17. Dokumenty, jakie Wykonawca powinien załączyć do oferty:

- a) Wypełniony, w części do której Wykonawca przystępuje, i podpisany Formularz cenowo-ofertowy – wg. załączonego wzoru;
- b) pełnomocnictwo – jeżeli z przedstawionych dokumentów wynika, że osoba, która podpisała ofertę nie jest uprawniona do reprezentacji Wykonawcy w obrocie gospodarczym, do oferty załączyć należy dokument pełnomocnictwa;
- c) Zamawiający w pierwszej kolejności sprawdzi, czy oferty zostały złożone przez osoby umocowane do dokonania tej czynności, w razie konieczności wezwie do złożenia/poprawienia pełnomocnictwa. Wezwanie dotyczące dokumentu wskazanego w pkt 17 lit. b) nastąpi tylko raz.

18. Cel i przedmiot udostępnianych danych osobowych został określony w projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.

19. Informacje dodatkowe:

- a) z uwagi na różne źródła finansowania, Zamawiający może wymagać wystawienia i dostarczenia przez wykonawcę kilku faktur vat w każdym miesiącu rozliczeniowym. Osobna faktura będzie wymagana dla każdej części jeśli jeden wykonawca będzie świadczył usługę dla więcej niż jednej części;
- b) część komparacyjna umowy będzie obejmować wszystkie wymagane dane, zapisy te będą podlegały ustaleniom na etapie zawierania umowy;
- c) w przypadku gdy opisany w projekcie umowy sposób rozliczeń nie będzie zgodny z polityką rozliczeń wybranego do realizacji usługi Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia faktur na początku miesiąca, z zastrzeżeniem, iż faktura za miesiąc grudzień 2025 r. musi zostać wystawiona i dostarczona do dnia

25 grudnia 2025 r. Zapisy umowy mogą zostać odpowiednio dostosowane na etapie przygotowywania umowy.

20. Miejsce składania ofert:

Ofertę cenową należy złożyć pocztą elektroniczną (jako skan podpisanych dokumentów) na adres: **przetargi@wup.pl w terminie do 5 listopada 2024 r., godz. 12:00.**

Załączniki:

1. Formularz cenowo-ofertowy.
2. Projekt umowy.

Andrzej Przewoda
Dyrektor
Wojewódzki Urząd Pracy
w Szczecinie
/podpisano elektronicznie/



WUP.XV.262.106.2024.ABar
(znak sprawy)

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego dla Części1 i/ lub2 i/ lub 3

Wypełnić w Części, do której Wykonawca przystępuje.

.....
(pieczęć adresowa Wykonawcy)

NIP: REGON:.....

tel.: adres e – mail:

Numer rachunku bankowego, na który po zrealizowaniu przedmiotu zamówienia zostanie przekazane wynagrodzenia Wykonawcy:.....

Numer będzie weryfikowany w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT.

FORMULARZ CENOWO-OFFERTOWY

do zamówienia wyłączzonego z obowiązku stosowania ustawy

z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych

**„Świadczenie usług dostępu do sieci Internet na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy
w Szczecinie w roku 2025 w podziale na części”**

Ja/My, niżej podpisany/i,

.....
działając w imieniu i na rzecz:

DLA CZĘŚCI 1 - wypełnić, gdy Wykonawca przystępuje do postępowania w tej części.

1. KRYTERIUM nr 1

Oferuje(my) wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, projektem umowy i na warunkach płatności określonych w Zapytaniu ofertowym za łączną kwotę brutto:

..... zł

na którą składają się:

- jednorazowa opłata instalacyjna (jeżeli nie występuje należy wpisać: brak) w wysokości **zł brutto***
* wartość jednorazowej opłaty nie może stanowić skumulowanej opłaty za całą usługę i nie może przekroczyć 20,00% całości zamówienia
- miesięczna opłata za usługę dostępu do sieci Internet w wysokości **zł brutto x 12 miesięcy.**

2. KRYTERIUM nr 2

Przepustowość łącza internetowego: waga – 40,00% - 40,00 pkt

Oferta w ramach ww. kryterium otrzyma maksymalnie 40,00 pkt. Oferty otrzymają punkty według następującej skali punktowej:

- Prędkość pobierania danych – min. 200 Mbit/s, prędkość wysyłania danych – min. 100 Mbit/s – 0,00 pkt;
- Prędkość pobierania danych: 201 - 210 Mbit/s, prędkość wysyłania danych: 101 - 110 Mbit/s – 20,00 pkt;
- Prędkość pobierania danych 211 i więcej Mbit/s, prędkość wysyłania danych 111 i więcej Mbit/s – 40,00 pkt*.

* **należy wskazać/ podkreślić właściwe.**

Adres e-mail, na który Zamawiający będzie zgłaszał awarie:

DLA CZĘŚCI 2 - wypełnić, gdy Wykonawca przystępuje do postępowania w tej części.

1. KRYTERIUM nr 1

Oferuje(my) wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, projektem umowy i na warunkach płatności określonych w Zapytaniu ofertowym za łączną kwotę brutto:

..... zł

na którą składają się:

- jednorazowa opłata instalacyjna (jeżeli nie występuje wpisać: brak) w wysokości **zł brutto***
* wartość jednorazowej opłaty nie może stanowić skumulowanej opłaty za całą usługę i nie może przekroczyć 20,00% całości zamówienia
- miesięczna opłata za usługę dostępu do sieci Internet w wysokości **zł brutto x 12 miesięcy.**

2. KRYTERIUM nr 2

Przepustowość łącza internetowego: waga – 40,00% - 40,00 pkt

Oferta w ramach ww. kryterium otrzyma maksymalnie 40,00 pkt. Oferty otrzymają punkty według następującej skali punktowej:

- Prędkość pobierania danych – min. 60 Mbit/s, prędkość wysyłania danych – min. 30 Mbit/s – 0,00 pkt;
- Prędkość pobierania danych: 61 - 70 Mbit/s, prędkość wysyłania danych: 31-40 Mbit/s – 20,00 pkt;
- Prędkość pobierania danych 71 i więcej Mbit/s, prędkość wysyłania danych 41 i więcej Mbit/s – 40,00 pkt*.

* **należy wskazać/ podkreślić właściwe.**

Adres e-mail, na który Zamawiający będzie zgłaszał awarie:

DLA CZĘŚCI 3 - wypełnić, gdy Wykonawca przystępuje do postępowania w tej części.

1. KRYTERIUM nr 1

Oferuje(my) wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, projektem umowy i na warunkach płatności określonych w Zapytaniu ofertowym za łączną kwotę brutto:

..... zł

na którą składają się:

- jednorazowa opłata instalacyjna (jeżeli nie występuje wpisać: brak) w wysokości zł **brutto***
* wartość jednorazowej opłaty nie może stanowić skumulowanej opłaty za całą usługę i nie może przekroczyć 20,00% całości zamówienia
- miesięczna opłata za usługę dostępu do sieci Internet w wysokości zł **brutto x 12 miesięcy.**

2. KRYTERIUM nr 2

Przepustowość łącza internetowego: waga – 40,00% - 40,00 pkt

Oferta w ramach ww. kryterium otrzyma maksymalnie 40,00 pkt. Oferty otrzymają punkty według następującej skali punktowej:

- Prędkość pobierania danych – min. 50 Mbit/s, prędkość wysyłania danych – min. 20 Mbit/s – 0,00 pkt;
- Prędkość pobierania danych: 51 - 60 Mbit/s, prędkość wysyłania danych: 21-30 Mbit/s – 20,00 pkt;
- Prędkość pobierania danych 61 i więcej Mbit/s, prędkość wysyłania danych 31 i więcej Mbit/s – 40,00 pkt*.

* **należy wskazać/ podkreślić właściwe.**

Adres e-mail, na który Zamawiający będzie zgłaszał awarie:

3. Przedmiot zamówienia wykonamy w terminie zgodnym z zapisami Zapytania ofertowego.
4. Oświadczamy, iż uważamy się za związanych niniejszą ofertą przed okres 30 dni licząc od daty wyznaczonej na składanie ofert.
5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z postanowieniami zawartymi w projekcie umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. **Oświadczam(y), że** wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu¹.
7. Oświadczam, że mam świadomość konieczności zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych zgodnie z zapisami RODO, czego potwierdzeniem będzie wypełnienie

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Ankiety weryfikującej Wykonawcę pod względem zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

8. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 poz. 507)².

** W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).*

/Podpis osoby upoważnionej do podpisywania oferty/

² Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.



Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

PROJEKT

Umowa nr WUP/U/...../2024

zawarta w dniu 2024 r.

dotyczy postępowania nr WUP.XV.262.106.2024.ABar – Część

pomiędzy:

Województwem Zachodniopomorskim – Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie z siedzibą przy ul. A. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin, reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
zwanym dalej „Wykonawcą”

Niniejsza umowa zostaje zawarta z wybranym Wykonawcą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1. Ustawy z dnia 11 września 2019 r.– Prawo zamówień publicznych (tj. DZ.U. 2024 r. poz. 1320).

§ 1

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy jest zobowiązany do świadczenia **usługi dostępu do internetu wraz z instalacją w siedzibie Zamawiającego przy** ul. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin/ Żubrów 3, 71-617 Szczecin/ ul. Słowiańska 15a, 75-846 Koszalin (właściwy adres siedziby zostanie wpisany dla danej części), bez limitu transferu, o przepustowości nie mniejszej niż: **prędkość pobieranych danych – min. Mbit/s, prędkość wysyłanych danych – min. Mbit/s** – zgodnie ze złożoną ofertą cenową stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca wykona przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz szczegółowym opisem przedmiotem zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

1. Z tytułu wykonania usługi opisanej w § 1 ust. 1 Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia na rzecz Wykonawcy łącznej kwoty umownej zł brutto, na którą składają się:
 - a) jednorazowa opłata instalacyjna w kwocie zł netto, co stanowi zł brutto (jeżeli dotyczy);
 - b) wynagrodzenie miesięczne za usługę dostępu do sieci Internet w kwocie zł netto, co stanowizł brutto, z dołu po każdym miesiącu świadczenia usługi, - zgodnie ze złożoną ofertą cenową stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

2. Wartość płatności wskazanej w § 2 ust.1 lit. a) zostanie uiszczona na podstawie pierwszej wystawionej przez Wykonawcę FV.
3. Wartość drugiej oraz każdej kolejnej płatności miesięcznej nie może przekroczyć kwoty wskazanej w § 2 ust. 1 lit. b) umowy.
4. Płatność za instalację nastąpi po podpisaniu przez Przedstawiciela Zamawiającego protokołu odbioru instalacji, którego wzór sporządzi i dostarczy Wykonawca.
5. Zapłata za świadczenie usługi dostępu do sieci internet nastąpi na podstawie comiesięcznych faktur wystawianych przez Wykonawcę na koniec każdego miesiąca, w którym świadczona była przedmiotowa usługa.
6. Z uwagi na różne źródła finansowania, Zamawiający może wymagać wystawienia i dostarczenia przez wykonawcę kilku faktur vat w każdym miesiącu rozliczeniowym. Osobna faktura będzie wymagana dla każdej części jeśli jeden wykonawca będzie świadczył usługę dla więcej niż jedna część.
7. Zapłata należności za przedmiot zamówienia w danym okresie rozliczeniowym nastąpi przelewem, na konto Wykonawcy wskazane w fakturach VAT, w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury.
8. Wykonawca zobowiązuje się umieścić na fakturze VAT numer rachunku bankowego (zgodnego z treścią złożonej oferty, stanowiącej Załącznik nr 2 do umowy):, który został zgłoszony w organie podatkowym i umieszczony w rejestrze podatników VAT i na który, po zrealizowaniu przedmiotu zamówienia zostanie przekazane wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Fakturę należy dostarczyć do kancelarii urzędu (adres Zamawiającego) lub w formie elektronicznej na adres email: **kancelaria@wup.pl**. W polu uwagi należy wpisać imię i nazwisko osoby sprawującej nadzór nad realizacją zlecenia po stronie Zamawiającego – **Pan/ Pani** oraz znak sprawy - **WUP.XV.262.106.2024.ABar**.
10. Za datę zapłaty należności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Dane Zamawiającego niezbędne w celu wystawienia faktur: Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie, ul. A. Mickiewicza 41, 70-383 Szczecin. Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP): 851-26-80-829.

§ 3

1. Niniejsza umowa zawarta zostaje na czas określony, tj.: 1 stycznia – 31 grudnia 2025 r. **lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację przedmiotowego zamówienia w wysokości zł brutto (..... zł netto).**
2. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia określonych usług 1 stycznia 2025 r.
3. Zamawiający prowadzi monitoring wydatkowanych kwot w trakcie realizacji niniejszej umowy.
4. Umowa zrealizowania będzie w zakresie wynikającym z potrzeb Zamawianego.

§ 4

1. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią, Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 - a) reakcja w ciągu 1 godziny od chwili zgłoszenia awarii,
 - b) przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii.

2. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni ustawowo wolne od pracy oraz dni wolne od pracy Zamawiającego.
3. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie mailowo ze strony Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem poczty elektronicznej. Adres e-mail, na który Zamawiający będzie zgłaszał awarie: – zgodnie z informacją złożoną w ofercie cenowej.
4. Osobą uprawnioną do kontaktu z Zamawiającym w zakresie realizacji umowy oraz przyjmowanie zgłoszeń po stronie Wykonawcy jest: Pan/ Pani:; telefon....., adres e-mail
5. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy, zgłaszania awarii/ usterek oraz dokonywania kontroli, po stronie Zamawiającego jest: Pan/ Pani:; telefon;, adres e-mail:
6. Zmiana osób o których mowa w § 4 ust. 4. i/ lub 5. umowy, jest możliwa po uprzednim poinformowaniu Strony bez konieczności aneksowania umowy.
7. Strony wzajemnie oświadczają, iż posiadają zgody osób, o których mowa w § 4 ust. 4. i 5. umowy do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska oraz adresu e-mail oraz że te dane przetwarzane będą przez strony wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania oraz celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.

§ 5

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, powstałe w czasie wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1222).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia **kar umownych** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości maksymalnie 20,00% należnego wynagrodzenia wynikającego z umowy § 2 ust. 1. lit. b).
4. Jeśli awaria określona w § 4 ust. 1 nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10,00% miesięcznego abonamentu określonego w § 2 ust. 1 lit. b) umowy wyliczonego proporcjonalnego za godzinę braku świadczenia/ nienależytego świadczenia usługi.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usług objętych niniejszą umową, Zamawiającemu przysługuje kara umowna za każdy dzień opóźnienia w wysokości 10,00 % wartości zobowiązania wynikającego z umowy określonego w § 2 ust. 1 umowy. Dzień liczony będzie jako 24 godziny.
6. W przypadku świadczenia usługi za pomocą łącza radiowego na czas prac doprowadzających łącze światłowodowe dłużej niż 2 miesiące od dnia podpisania umowy, Zamawiający naliczy karę w wysokości 1,00% za każdy dzień opóźnienia, jednakże nie więcej niż 20,00 % miesięcznego abonamentu określonego w § 2 ust. 1 lit. b) umowy, wyliczonego proporcjonalnie za każdy dzień

opóźnienia. Po przekroczeniu ww. terminu, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

7. Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku braku dostępu do sieci większego niż to wynika z umowy, zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak dostępu w okresie rozliczeniowym	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3,00% dni w miesiącu	25,00%
2.	Powyżej 9,00% dni w miesiącu	50,00%
3.	Powyżej 18,00% dni w miesiącu	75,00%
4.	Powyżej 38,00% dni w miesiącu	100,00%

8. Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku dostępu do sieci z parametrami poniżej 90,00% deklarowanych w umowie, zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak utrzymania parametrów w okresie rozliczeniowym	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3,00% dni w miesiącu	25,00%
2.	Powyżej 9,00% dni w miesiącu	50,00%
3.	Powyżej 18,00% dni w miesiącu	75,00%
4.	Powyżej 38,00% dni w miesiącu	100,00%

9. Uzyskanie zwrotu części miesięcznej opłaty abonamentowej zgodnie z § 5 ust. 1. i 6. umowy nie uchybia prawu naliczania kary umownej zgodnie z § 5 ust. 4. niniejszej umowy.
10. W przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień zawartej umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do kary umownej w wysokości 20,00% należnego wynagrodzenia wynikającego z umowy - wskazanego w § 2 ust. 1. lit. b) umowy.
11. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 1. lit a) i/ lub b) umowy, także gdy wierzytelność Zamawiającego, z tytułu kar umownych nie jest wymagalna. Potrącenie dokonuje się z chwilą wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej (potrącenie umowne).
12. W przypadku, gdy kary umowne nie pokryją w całości powstałej szkody, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania do pełnej wysokości.

§ 6

1. Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji przedmiotu umowy nie będzie podejmował czynności zmierzających do uzyskania informacji / danych innych niż niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada i stosuje wdrożoną politykę bezpieczeństwa informacji/ danych.
3. W przypadku, gdy realizacja przedmiotu umowy będzie wiązała się z koniecznością dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, wskazane przez Wykonawcę osoby, wyznaczone do realizacji

przedmiotu umowy będą wykonywały obowiązki wynikające z umowy wyłącznie w obecności wyznaczonych pracowników Zamawiającego.

§ 7

Zamawiający nie przewiduje możliwości zmian istotnych postanowień zawartej umowy.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązani są do przetwarzania danych osobowych zgodnie z treścią przedmiotu zamówienia, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zw. dalej RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781), a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest to zapoznania się z treścią poniższej klauzuli informacyjnej.
3. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przekazania w imieniu Zamawiającego poniższej treści klauzuli informacyjnej wynikającej z obowiązków art. 14. RODO osobom wskazanym przez strony jako osoby kontaktowe.

Klauzula informacyjna - Informacje dotyczące administratora danych:

4. Administratorem danych osobowych w zakresie przedmiotowego zamówienia jest Zamawiający tj. Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie reprezentowany przez Dyrektora WUP p. Andrzeja Przewodę.
5. Administrator danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
6. W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Szczecinie został powołany Inspektor ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@wup.pl lub pisemnie na adres Administratora.
7. Dane osobowe osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia wraz z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji/danych uzyskanych w trakcie realizacji przedmiotu umowy zostają udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę.
8. Wykonawca oświadcza, iż posiada zgodę osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, do przetwarzania ich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, dane kontaktowe oraz, że te dane przetwarzane będą przez Strony wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania oraz celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.
9. Dane osobowe osób wskazanych w umowie do kontaktu między Stronami oraz udostępnione przez Wykonawcę dane osobowe osób do realizacji zamówienia przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji przedmiotowej umowy.
10. Odbiorcami zgromadzonych danych osobowych osób wskazanych w umowie będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w tym przedmiotowa umowa. Dane mogą być przekazane także kurierom oraz podmiotom świadczącym usługi

pocztowe oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu.

11. Wykonawca oraz Zamawiający przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy oraz celów podatkowych, rachunkowych i przez czas niezbędny do rozliczenia przedmiotowej umowy.
12. Dane osobowe będą przechowywane u Zamawiającego przez okres wynikający z obowiązującego Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt.
13. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych dotyczących bezpośrednio gromadzonych danych osobowych jest wymogiem, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacją przedmiotowej umowy.
14. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych osób wskazanych w umowie oraz udostępnionych przez Wykonawcę danych osobowych osób do realizacji zamówienia, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
 - a) na podstawie art. 15 RODO, osoba której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) na podstawie art. 16 RODO, osoba której dane dotyczą posiada prawo do sprostowania swoich danych osobowych,
 - c) na podstawie art. 18 RODO, osoba której dane dotyczą posiada prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych danej osoby narusza przepisy RODO.
15. W odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych osób, osoby której dane dotyczą, nie przysługuje:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania zgromadzonych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
17. Gromadzone dane są przez Strony odpowiednio zabezpieczone oraz chronione z zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych, aby dane zgromadzone nie były zmieniane przez osoby nieupoważnione lub nie były udostępniane osobom nieupoważnionym.

§ 9

1. Strony zobowiązują się interpretować postanowienia niniejszej umowy w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi.
2. Spory powstałe w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane przez Strony przede wszystkim na drodze polubownej. Przed wniesieniem powództwa, każda ze Stron obowiązana jest co najmniej wezwać listem poleconym drugą Stronę do próby ugodowej.
3. Spory mogące wynikać przy wykonywaniu niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

5. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Niniejsza umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załącznik:

1. Opis przedmiotu zamówienia.
2. Oferta cenowa.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Część 1

Usługa dostępu do sieci Internet dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie przy ul. Mickiewicza 41, na okres 12 miesięcy.

Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet o parametrach:

- min. przepustowość łącza: pobieranie danych - 200 Mbit/s, wysyłanie danych – 100Mbit/s,
- łącze w trybie pełny duplex,
- bez limitów transmisji danych,
- medium – światłowód,
- pula min. 10 adresów zewnętrznych IP
- średnie max. opóźnienie do urządzeń punktów zakończenia sieci IP wykonawcy – 50 ms
- średnie straty pakietów w danym okresie rozliczeniowym: nie więcej niż 0,5%.

Styk sieci LAN/WAN musi znajdować się w pomieszczeniu 112 na pierwszym piętrze.

W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować działem zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym od poniedziałku do piątku w godzinach co najmniej od 7:30 do 15:30.

Przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług dostępu do Internetu po zgłoszeniu przez Zamawiającego.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:

- c) reakcja w ciągu 1 godziny od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii;
- d) zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie mailowo ze strony Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem poczty elektronicznej.

W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.

Zamawiający posiada infrastrukturę światłowodową należącą do Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie Akademickie Centrum Informatyki (ACI). Istnieje możliwość skorzystania z tej infrastruktury (światłowód lub kanalizacja techniczna) przy uzgodnieniu warunków z ACI.

Zamawiający udostępnia bezpłatnie własną infrastrukturę (kanalizacja techniczna) do celów doprowadzenia światłowodu.

Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi za pomocą łącza radiowego na czas ewentualnych prac doprowadzających łącze światłowodowe, jednak nie dłużej niż 2 miesiące od czasu podpisania umowy.

Wszelkie koszty związane z uzyskaniem ewentualnych niezbędnych ekspertyz, opinii, uzgodnień, wykonaniem dokumentacji budowlanej wraz z pozwoleniem na budowę, a następnie realizacją powyższego projektu, pokrywa Wykonawca.

Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z instalacją łącza w podanej lokalizacji,

z wyłączeniem opłaty wskazanej w ofercie.

Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego.

Odcinek światłowodu od studzienki technicznej do serwerowni po wygaśnięciu umowy stanowić będzie własność Zamawiającego.

Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku braku dostępu do sieci większego niż to wynika z umowy zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak dostępu w okresie rozliczeniowym	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3,00% dni w miesiącu	25,00%
2.	Powyżej 9,00% dni w miesiącu	50,00%
3.	Powyżej 18,00% dni w miesiącu	75,00%
4.	Powyżej 38,00% dni w miesiącu	100,00%

Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku dostępu do sieci z parametrami poniżej 90% deklarowanych w umowie zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak utrzymania parametrów w okresie rozliczeniowym	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3,00% dni w miesiącu	25,00%
2.	Powyżej 9,00% dni w miesiącu	50,00%
3.	Powyżej 18,00% dni w miesiącu	75,00%
4.	Powyżej 38,00% dni w miesiącu	100,00%

Okres świadczenia usługi: 1 stycznia - 31 grudnia 2025 r.

Część 2

Usługa dostępu do sieci Internet dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie przy ul. Żubrów 3 w Szczecinie, na okres 12 miesięcy.

Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet o parametrach:

- min. przepustowość łącza: pobieranie danych - 60 Mbit/s, wysyłanie danych - 30 Mbit/s;
- łącze w trybie pełny duplex;
- bez limitów transmisji danych;
- medium – światłowód;
- pula min. 4 adresów zewnętrznych IP;
- średnie max. opóźnienie do urządzeń punktów zakończenia sieci IP wykonawcy – 50 ms;
- średnie straty pakietów w danym okresie rozliczeniowym: nie więcej niż 0,5%.

Styk sieci LAN/WAN ma znajdować się w pomieszczeniu 145 na pierwszym piętrze.

W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować działem zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym od poniedziałku do piątku

w godzinach co najmniej od 7:30 do 15:30.

Przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług dostępu do Internetu po zgłoszeniu przez Zamawiającego.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:

- a) reakcja w ciągu 1 godziny od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii;
- b) zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie mailowo ze strony Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem poczty elektronicznej.

W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.

Zamawiający od 1.01.2019 r. posiada infrastrukturę światłowodową od studzienki technicznej przy budynku do pomieszczenia 145. Istnieje możliwość skorzystania z tej infrastruktury przy uzgodnieniu z Zamawiającym.

Zamawiający udostępnia bezpłatnie własną infrastrukturę (kanalizacja techniczna oraz obecny światłowód) do celów doprowadzenia połączenia internetowego.

Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi za pomocą łącza radiowego na czas ewentualnych prac doprowadzających łącze światłowodowe, jednak nie dłużej niż 2 miesiące od czasu podpisania umowy.

Wszelkie koszty związane z uzyskaniem ewentualnych niezbędnych ekspertyz, opinii, uzgodnień, wykonaniem dokumentacji budowlanej wraz z pozwoleniem na budowę, a następnie realizacją powyższego projektu, pokrywa Wykonawca.

Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z instalacją łącza w podanej lokalizacji, z wyłączeniem opłaty wskazanej w ofercie.

Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego

W przypadku propozycji łącza światłowodowego odcinek światłowodu od studzienki technicznej do serwerowni po wygaśnięciu umowy stanowić będzie własność Zamawiającego

Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku braku dostępu do sieci większego niż to wynika z umowy zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak dostępu w okresie rozliczeniowym	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3,00% dni w miesiącu	25,00%
2.	Powyżej 9,00% dni w miesiącu	50,00%
3.	Powyżej 18,00% dni w miesiącu	75,00%
4.	Powyżej 38,00% dni w miesiącu	100,00%

Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku dostępu do sieci z parametrami poniżej 90% deklarowanych w umowie zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak utrzymania parametrów w okresie rozliczeniowym	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3,00% dni w miesiącu	25,00%
2.	Powyżej 9,00% dni w miesiącu	50,00%
3.	Powyżej 18,00% dni w miesiącu	75,00%
4.	Powyżej 38,00% dni w miesiącu	100,00%

Okres świadczenia usługi: 1 stycznia - 31 grudnia 2025 r.

CZĘŚĆ 3

Usługa dostępu do sieci Internet dla filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie przy ul. Słowiańskiej 15a w Koszalinie, na okres 12 miesięcy.

Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet o parametrach:

- min. przepustowość łącza: pobieranie danych - 50 Mbit/s, wysyłanie danych - 20 Mbit/s,
- łącze w trybie pełny duplex;
- bez limitów transmisji danych;
- medium – światłowód;
- pula min. 4 adresów zewnętrznych IP;
- średnie max. opóźnienie do urządzeń punktów zakończenia sieci IP wykonawcy – 50 ms;
- średnie straty pakietów w danym okresie rozliczeniowym: nie więcej niż 0,5%.

Styk sieci LAN/WAN ma znajdować się w pomieszczeniu 36a na trzecim piętrze.

W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować działem zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym od poniedziałku do piątku w godzinach co najmniej od 7:30 do 15:30.

Przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług dostępu do Internetu po zgłoszeniu przez Zamawiającego.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:

- a) reakcja w ciągu 1 godziny od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii;
- b) zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie mailowo ze strony Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza także zgłaszanie awarii za pośrednictwem poczty elektronicznej.

W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.

Zamawiający od 1.01.2014 r. posiada infrastrukturę światłowodową od studzienki technicznej przy budynku do pomieszczenia 36a. Istnieje możliwość skorzystania z tej infrastruktury przy uzgodnieniu z Zamawiającym.

Zamawiający udostępnia bezpłatnie własną infrastrukturę (kanalizacja techniczna oraz obecny światłowód) do celów doprowadzenia połączenia internetowego.

Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi za pomocą łącza radiowego na czas ewentualnych prac doprowadzających łącze światłowodowe, jednak nie dłużej niż 2 miesiące od czasu podpisania umowy.

Wszelkie koszty związane z uzyskaniem ewentualnych niezbędnych ekspertyz, opinii, uzgodnień, wykonaniem dokumentacji budowlanej wraz z pozwoleniem na budowę, a następnie realizacją powyższego projektu, pokrywa Wykonawca.

Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z instalacją łącza w podanej lokalizacji, z wyłączeniem opłaty wskazanej w ofercie.

Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego.

W przypadku propozycji łącza światłowodowego odcinek światłowodu od studzienki technicznej do serwerowni po wygaśnięciu umowy stanowić będzie własność Zamawiającego.

Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku braku dostępu do sieci większego niż to wynika z umowy, zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak dostępu w okresie rozliczeniowym	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3,00% dni w miesiącu	25,00%
2.	Powyżej 9,00% dni w miesiącu	50,00%
3.	Powyżej 18,00% dni w miesiącu	75,00%
4.	Powyżej 38,00% dni w miesiącu	100,00%

Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku dostępu do sieci z parametrami poniżej 90% deklarowanych w umowie, zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak utrzymania parametrów w okresie rozliczeniowym	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3,00% dni w miesiącu	25,00%
2.	Powyżej 9,00% dni w miesiącu	50,00%
3.	Powyżej 18,00% dni w miesiącu	75,00%
4.	Powyżej 38,00% dni w miesiącu	100,00%

Okres świadczenia usługi: 1 stycznia - 31 grudnia 2025 r.