



## Szacowanie wartości zamówienia

Usługa dostępu do narzędzia diagnostycznego (w formie online) dla doradców zawodowych w projekcie „Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe” wraz z usługą szkoleniową (w formie online) dla doradców zawodowych z wykorzystania narzędzia diagnostycznego.

## Opis przedmiotu zamówienia

Narzędzie diagnostyczne (w formie testu online) ma służyć do realizacji zadań z zakresu identyfikacji potrzeb rozwojowych osób dorosłych (18+), które z własnej inicjatywy chcą podnieść swoje kwalifikacje/kompetencje/umiejętności, dlatego zakres merytoryczny tego narzędzia ma pokazać kierunki i możliwości rozwoju zawodowego uczestników projektu. Narzędzie ma mieć zastosowanie w następujących obszarach m.in.: poradnictwo zawodowe i orientacja zawodowa, tworzenie ścieżek edukacji i kariery (rozwoju), procesy rekrutacyjne, motywowanie, doradztwo personalne.

Zamawiający poprzez usługę dostępu do narzędzia diagnostycznego rozumie umożliwienie **dla min. 6810 - max. 9900** Uczestników projektu wykonanie testu diagnostycznego poprzez przesłanie emailiem unikalnego linku który przekieruje Uczestnika projektu do platformy, gdzie będzie mógł wypełnić test oraz dostęp do panelu administratora (koordynatora) i użytkowników - doradców zawodowych na tej platformie wraz z usługą szkoleniową (w formie online) dla doradców zawodowych z wykorzystania narzędzia diagnostycznego.

### 1. Zamawiający wymaga narzędzia diagnostycznego, **które:**

- ✓ będzie umieszczone na platformie wykonawcy i będzie dostępne 24 godziny 7 dni w tygodniu;
- ✓ będzie zgodne z międzynarodowymi wytycznymi komisji to spraw testów ITC dotyczące komputerowych i internetowych badań testowych;
- ✓ zostało opracowane przez osoby zaangażowane w projektowanie i opracowywanie tego narzędzia (min. psycholodzy, programiści, itd.), którzy posiadają wystarczającą wiedzę i kompetencje oraz wykształcenie do opracowywania psychometrycznych testów komputerowych czy internetowych;
- ✓ będzie wystandaryzowane i zobiektywizowane zgodnie z założeniami testu psychometrycznego;
- ✓ będzie posiadało wsparcie merytoryczne w postaci konsultantów dedykowanych dla doradców zawodowych przez cały okres trwania umowy - od poniedziałku do piątku w godzinach pracy urzędu 7:30-15:30;
- ✓ będzie posiadało wsparcie techniczne, zapewniające efektywne i płynne działanie narzędzia diagnostycznego przez cały okres trwania umowy; w ramach pomocy technicznej oferowana będzie pomoc w rozwiązywaniu wszelkich problemów technicznych, które mogą wystąpić w trakcie użytkowania narzędzia. Wsparcie techniczne zapewnione będzie od poniedziałku do piątku w godzinach pracy urzędu 7:30-15:30;
- ✓ będzie dostępne online – Uczestnik projektu może go wykonać z dogodnego dla siebie miejsca;
- ✓ w przypadku awarii zostanie przywrócone do działania nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii do wykonawcy;
- ✓ musi być w pełni zgodne z różnymi typami urządzeń, takimi jak komputery, tablety i smartfony. Wykonawca musi zastosować podejście **Responsive Web Design**, które automatycznie dostosuje wygląd i układ interfejsu użytkownika do rozmiaru ekranu urządzenia, na którym jest wyświetlany;
- ✓ będzie dostępne online dla Uczestnika projektu przez okres 72 h, liczonych od momentu wysłania przez Wykonawcę do Uczestnika projektu maila z unikalnym linkiem, za pomocą którego Uczestnik projektu będzie mógł przystąpić do wypełniania testu; po 72 h dostęp do testu zostanie zablokowany;

- ✓ będzie zapisywać tymczasowo odpowiedzi Uczestnika projektu, w przypadku problemów technicznych możliwe będzie ponowne skorzystanie przez Uczestnika projektu z linka, aby udzielić odpowiedzi na pozostałe pytania;
- ✓ umożliwi uzyskanie wyniku w postaci raportu dla Uczestnika projektu w kilka minut po wypełnieniu testu, poprzez kliknięcie na link w wiadomości otrzymanej przez Uczestnika projektu informującej o ukończeniu pracy z narzędziem;
- ✓ umożliwi uzyskanie wyniku w postaci raportu dla doradcy zawodowego, który będzie dostępny do pobrania na platformie w panelu doradcy zawodowego - będzie zawierał dodatkowo opis poszerzony o model liczbowy;
- ✓ będzie zawierać diagnozę w obszarach w zakresie minimum: administrowania, komunikowania, zarządzania; projektowania, tworzenia, zarządzania ludźmi, produkowania;
- ✓ będzie napisane językiem prostym i zrozumiałym zgodnym z europejskimi standardami przygotowania tekstu łatwego do czytania i zrozumienia oraz zgodne z metodą Easy-to-read;
- ✓ będzie intuicyjne i proste w obsłudze, dostosowane do grupy docelowej projektu, tj. także osób po 50 roku życia, osób o niskich kwalifikacjach oraz z niskimi kompetencjami cyfrowymi;
- ✓ zapewni Uczestnikowi projektu poufność danych i ochronę zgodnie z RODO;
- ✓ będzie się składać z pytań zamkniętych i/lub stwierdzeń (pytania behawioralne, w których badany określa, co zrobiłby w danej sytuacji - twierdzenia, do których kandydat musi się ustosunkować). Odpowiedzi natomiast zawierać będą wymuszony wybór między min. dwoma opcjami i/lub pogłębiony wybór o zapis skali Likerta;
- ✓ uniemożliwi przewidzenie przez osobę badaną rezultatu oraz zapobiegnie ewentualnej manipulacji odpowiedziami;
- ✓ będzie zawierać instrukcję wypełnienia testu;
- ✓ będzie dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością wzrokową;
- ✓ będzie dostępne w języku polskim;
- ✓ będzie miało możliwość definiowania użytkowników, ról oraz poziomów dostępu;
- ✓ będzie posiadało funkcje mailingów automatycznych oraz ich personalizację:
  - dla Uczestników projektu:
    - email 1 (spersonalizowana informacja dla uczestnika z linkiem do testu);
    - email 2,3 (mechanizm maili przypominających dla Uczestnika Projektu- utworzenie mechanizmu cron-a, automatycznie weryfikującego status wykonania testu i powiadamiającego uczestników o zbliżającym się terminie, do którego można to uczynić. Ilość przypomnień ustalana automatycznie w panelu doradcy w momencie dodawania nowego Uczestnika projektu);
    - email 4 (spersonalizowany z raportem dla Uczestnika projektu/linkiem do raportu lub linkiem do pobrania raportu w postaci pdf-a).
  - dla doradcy zawodowego – personalizacja:
    - mail nr 1 (informacja o ukończeniu przez uczestnika testu) – od przyporządkowanych do niego Uczestników projektu.

Szablony/informacje będą przekazane elektronicznie po podpisaniu umowy z Zamawiającym.

Wszystkie maile muszą być utworzone zgodnie z szablonem oraz zawierać logotypy projektowe. Maile muszą być spersonalizowane - muszą zawierać imię i nazwisko Uczestnika projektu.

Dodatkowo narzędzie będzie posiadało możliwość nadania ról i uprawnień:

- a. **Uczestnik projektu** – osoba badana.



Uprawnienia: tylko do wypełnienia testu.

- b. **Doradca zawodowy** – doradca zawodowy, który ma uprawnienia do obsługi narzędzia diagnostycznego i przeszedł szkolenie certyfikujące przeprowadzone przez wykonawcę.

Uprawnienia: dodawanie danych, zarządzanie, edycja, filtrowanie, podgląd.

1. dodawanie nowego Uczestnika projektu - możliwość tworzenia kont nowym uczestnikom projektu - doradca zawodowy będzie wprowadzał dane Uczestnika projektu (min. imię, nazwisko oraz adres e-mail ) w celu wygenerowania dla niego spersonalizowanego linku do narzędzia diagnostycznego w formie testu on-line. Każdy nowy użytkownik – Uczestnik projektu będzie przypisany do konkretnego doradcy – tego, który zakładał mu konto;
2. doradca zawodowy będzie miał możliwość zarządzania danymi (filtrowanie, podgląd listy użytkowników w kontekście jednostek);
3. doradca zawodowy będzie miał możliwość podglądu statystyk – ile testów wygenerował, ile zostało wykorzystanych, ile straciło ważność i nie zostało wykorzystanych;
4. będzie miał podgląd na listę Uczestników Projektu, w tym na jakim są etapie (w trakcie, wykonany, stracił ważność);
5. będzie otrzymywał informację na swojego maila, że Uczestnik projektu przyporządkowany do niego ukończył test.

- c. **Administrator/Koordinator** - przeznaczony dla koordynatora doradców zawodowych. Osoba, która będzie posiadała uprawnienia administratora i będzie zarządzała użytkownikami (grupą doradców oraz grupą Uczestnikami projektu)

Uprawnienia:

1. zarządzanie kontami doradców;
2. utworzenie dedykowanej listy doradców w systemie. Lista ta będzie widoczna dla koordynatora po zalogowaniu do systemu. Na liście zaprezentowane zostaną:
  - a. Imię i nazwisko doradcy;
  - b. Adres e-mail;
  - c. Ilość testów przydzielonych (Ilość testów przydzielonych do uczestników przez danego doradcę);
  - d. Ilość testów wypełnionych (Ilość testów wypełnionych przez uczestników i oczekujących na weryfikację przez doradcę);
  - e. Ilość testów zweryfikowanych (Ilość testów zweryfikowanych przez doradcę).
3. umożliwienie koordynatorowi rejestracji i edycji doradców w systemie. Dodanie nowego doradcy oraz edycja danych istniejących doradców. Automatyczne generowanie bezpiecznego hasła w trakcie tworzenia konta doradcy.
4. Rola koordynatora posiadać będzie także funkcjonalność zarejestrowania nowego uczestnika (poprzez podanie jego imienia i nazwiska oraz adresu e-mail), przydzielenia testu dla tego uczestnika oraz przypisania go do wybranego doradcy.

2. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy możliwości:

- ✓ dostosowania materiałów służących do realizacji usług doradczych zgodnie ze standardami projektu (m. in. edycja/dodawanie/modyfikacja treści);

- ✓ umieszczenia logotypów projektowych w nagłówkach materiałów służących do realizacji usług doradczych (zgodnych z systemem identyfikacji wizualnej projektu), tj. m. in. na raportach, podsumowaniach informujących o wynikach badania narzędziem diagnostycznym, mailach oraz w samym narzędziu diagnostycznym - w związku ze współfinansowaniem projektu z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach FEPZ 2021-2027, należy uwzględnić wytyczne z *Podręcznika wnioskodawcy i Beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027* w zakresie informacji i promocji. Logotypy oraz szczegółowe oznaczenia i kolorystyka systemu zostaną uzgodnione między Wykonawcą a Zamawiającym na etapie realizacji zamówienia, tj. podczas analizy uszczegóławiającej;
  - ✓ modyfikacji treści lub dodania dodatkowej treści w wiadomości mailowej wysyłanej do Uczestnika projektu oraz umieszczenia logotypów projektowych w nagłówkach wiadomości mailowych (zgodnych z systemem identyfikacji wizualnej projektu).
3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy wykonania usługi szkolenia doradców zawodowych w terminie do 14 dni liczonych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego, jednak nie później niż do 30.06.2028 r.
  4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia wykonania usługi szkolenia doradców zawodowych z zakresu stosowania przedmiotowego narzędzia. Efektem przeprowadzonego szkolenia będzie:
    - ✓ uzyskanie wiedzy oraz umiejętności korzystania z narzędzia diagnostycznego, certyfikacja – zakończeniem procesu będzie indywidualna sesja certyfikująca z Konsultantem, której elementem są ćwiczenia interpretacyjne;
    - ✓ zdobycie praktycznej wiedzy poprzez testowanie narzędzia w pełnej wersji;
    - ✓ uzyskanie uprawnień potwierdzonych imiennym certyfikatem, bez których nie jest możliwe korzystanie z narzędzia diagnostycznego;
    - ✓ dostęp do materiałów szkoleniowych w formie e-booka lub/i podręcznika przez cały okres trwania umowy.
  5. Szkolenie będzie realizowane w formule online poprzez oprogramowanie i komunikatory internetowe m. in: ZOOM, Skype, Microsoft Teams, przy czym wybór formy szkolenia leży po stronie Zamawiającego.
  6. Usługa szkoleniowa (certyfikująca) dla doradców zawodowych z wykorzystania narzędzia diagnostycznego będzie zrealizowana w latach 2025-2028 minimalnie dla 14, a maksymalnie 21 doradców zawodowych w zależności od rotacji pracowników, tj.:
    - 1) w 2025 r.: dla 14 doradców zawodowych;
    - 2) w 2026 r.: dla 3 doradców zawodowych;
    - 3) w 2027 r.: dla 3 doradców zawodowych;
    - 4) w 2028 r.: dla 1 doradcy zawodowego.
  7. Wykonawca zapewni dostęp do narzędzia diagnostycznego do dnia 30.09.2029 r.
  8. Wykonawca uwzględni dodatkowe zapisy/informacje w narzędziu diagnostycznym, które Zamawiający przekaże drogą elektroniczną, w ciągu 5 dni po podpisaniu umowy treści/informacje będące opisem do formularza narzędzia diagnostycznego; maili, raportów dla Uczestnika projektu oraz doradcy zawodowego.
  9. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dostępności do narzędzia diagnostycznego **w postaci max. 9 900** linków do testów/narzędzia diagnostycznego przez cały okres trwania umowy. Przy czym dostęp do pierwszego pakietu do testów ma być zapewniony w terminie do **10 dni** liczonych od dnia podpisania umowy. Dostęp do pozostałych pakietów zostanie każdorazowo wskazany przez Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązuje się udostępnić je w terminie **48 godzin** od zgłoszenia. Zgłoszenie będzie realizowane za pomocą poczty elektronicznej na adres email wskazany przez Wykonawcę.



Usługa dostępu do jednostkowych linków do testów podzielona jest na poszczególne lata, tj.:

- 1) **2025 r.:** łącznie **1 000** jednostkowych linków do narzędzia diagnostycznego w dwóch pulach każdy - po **500** linków;
  - 2) **2026 r.:** łącznie **3 500** jednostkowych linków do narzędzia diagnostycznego w czterech pulach - każdy po **875** linków;
  - 3) **2027 r.:** łącznie **3 400** jednostkowych linków do narzędzia diagnostycznego w czterech pulach - każdy po **850** linków;
  - 4) **2028 r.:** łącznie **2 000** jednostkowych linków do narzędzia diagnostycznego w czterech pulach - każdy po **500** linków.
10. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby pula jednostkowych linków do testów, została pomniejszona tylko w przypadku zrealizowania badania przez Uczestnika projektu i otrzymania wyniku z testu. Aktywacja jednostkowego linku do testu bez wykonania i otrzymania wyniku testu nie pomniejsza puli zakupionych jednostkowych linków do testów.
  11. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do szybszego wykorzystania jednostkowych linków do testów niż wskazany wyżej termin, tj.: 30.09.2029 r., w tym przeniesienia pomiędzy poszczególnymi latami.
  12. Termin realizacji umowy na dostęp do narzędzia diagnostycznego od momentu podpisania umowy do 30.09.2029 r.
  13. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
  14. Zamawiający potwierdzi każdorazowo fakt przekazania pakietu w protokole odbioru podpisanym przez upoważnioną osobę wskazaną w umowie. Podpisany protokół odbioru stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT płatnej w terminie do 21 dni od jej otrzymania. Po udostępnieniu przez Wykonawcę pakietu z linkami wedle wymienionego w pkt. 9 podziału na poszczególne lata, Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia faktury Vat, na podstawie protokołu odbioru.
  15. Przeprowadzone szkolenie dla doradców zawodowych potwierdzone zostanie imiennym certyfikatem stwierdzającym ukończenie szkolenia dającego uprawnienia do stosowania narzędzia diagnostycznego wraz z protokołem odbioru. Protokół odbioru wraz z certyfikatem stanowią podstawę do wystawienia faktury VAT, płatnej w terminie do 21 dni od jej otrzymania.
  16. Zamawiający potwierdzi wykonanie przedmiotu umowy w końcowym protokole odbioru, podpisanym przez upoważnioną osobę wskazaną w umowie.

Zamawiający planuje następujące kryteria oceny ofert:

- 1) Cena;
- 2) Wsparcie konsultantów;
- 3) Wsparcie techniczne – helpdesk;
- 4) Aspekty społeczne

**Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia kalkulacji cenowej uwzględniającej koszty poniesione przy realizacji zamówienia, zgodnie z poniższą tabelą:**

Lp.	Przedmiot zamówienia	Cena jednostkowa	Maks. liczba linków / Liczba doradców zawodowych	Szacunkowa wartość zamówienia netto (iloczyn kol. 3 x kol. 4)
1	2	3	4	5
1.	Narzędzie diagnostyczne - test/jednostkowy link do narzędzia diagnostycznego)	.....	<b>9900 linków</b>	.....
2.	Szkolenie doradcy zawodowego	.....	<b>21 osób</b>	.....
3.	Stawka podatku VAT			.....
4.	Wartość brutto			.....