

„Świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych na podstawie imiennych karnetów miesięcznych”

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych na podstawie imiennych karnetów miesięcznych w opcji „OPEN” i „8 razy w miesiącu” dla pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie, zwanych dalej Uczestnikami programu, ich osób towarzyszących i dzieci zwanych dalej Użytkownikami programu.
- 2) Wykonawca zapewni możliwość korzystania z zajęć sportowo-rekreacyjnych dla pracowników WUP w Szczecinie, osób towarzyszących (jeden pracownik - jedna osoba towarzysząca) oraz wszystkich dzieci pracownika własnych i przysposobionych (Użytkownicy programu).
- 3) Karnety powinny zapewnić możliwość korzystania z: basenów, siłowni, klubów fitness, saun, szkół/zajęć tańca, szkół/zajęć sztuki walki, ścian wspinaczkowych, szkół jogi, tenis/squash, łącznie zarówno na terenie Szczecina i Koszalina (obszar główny), jak i całego województwa zachodniopomorskiego. Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku, gdy każda z wymienionych usług będzie dostępna łącznie zarówno na terenie Szczecina jak i Koszalina (obszar główny), jak i całego województwa zachodniopomorskiego, w terminie od dnia zawarcia umowy przez okres do 12 pełnych miesięcy świadczenia przedmiotowej usługi. Województwo zachodniopomorskie oznacza pozostałe miejscowości poza Szczecinem i Koszalinem. Wskazane wyżej usługi są obligatoryjne, przy czym Wykonawca może zaoferować inne aktywności o charakterze sportowo-rekreacyjnym, które będą mogły być zaliczone do wymaganej liczby obiektów.
- 4) Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie za faktycznie zrealizowaną usługę. Świadczenie usług oraz zawieszenie ich wykonywania, będzie odbywało się na podstawie uzgodnień pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, z uwzględnieniem aktualnej sytuacji epidemicznej i występującego zakresu ograniczeń w dostępie do obiektów sportowo-rekreacyjnych. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o wszelkich zmianach w ograniczeniach wynikających ze stanu epidemicznego mających wpływ na wykonywanie Umowy.
- 5) Zajęcia mają być organizowane w obiektach sportowych/rekreacyjnych w ramach miesięcznego abonamentu, z którymi Wykonawca ma podpisaną umowę współpracy. Przez jeden obiekt sportowy/rekreacyjny Zamawiający rozumie budynek, zespół budynków i/lub samodzielny lokal, na terenie którego/w którym będą świadczone usługi objęte zamówieniem. W każdym przypadku taki obiekt zostanie zakwalifikowany jako osobny, jeśli Wykonawca posiada aktualnie zawarte lub obowiązujące umowy z tymi obiektami. W przypadku, gdy Wykonawca ma podpisane dwie umowy z dwoma niezależnymi podmiotami - partnerami świadczącymi usługi pod tym samym adresem, Wykonawca winien wskazać, że posiada dwa obiekty. Zamawiający nie wyraża zgody na wykazanie przez Wykonawcę np. jednego obiektu, z którym ma podpisaną jedną umowę, a który to posiada podwykonawców świadczących na jego obiekcie kilka lub kilkanaście atrakcji usług sportowych/rekreacyjnych. Taka lokalizacja winna być wykazana jako jeden obiekt. Zamawiający nie dopuszcza uznania za obiekt sportowy podmiotów świadczących usługi sportowo-rekreacyjne na zewnątrz np. nordic walking.

- 6) Liczba obiektów sportowych/rekreacyjnych zapewniających korzystanie z przedmiotowych usług i zajęć określonych w punkcie 1 opisu przedmiotu zamówienia dla karnetu „OPEN” lub „8 x w miesiącu”, powinna wynosić na terenie miasta Szczecin - minimum 40 obiektów sportowych/rekreacyjnych oraz minimum 5 obiektów sportowych/rekreacyjnych na terenie miasta Koszalin. Powyższe zapisy należy interpretować łącznie, tj. minimalna ilość liczba obiektów winna wynosić 45, w tym na terenie Szczecina 40, a Koszalina 5 obiektów oraz wszelkie inne na terenie województwa zachodniopomorskiego. Spełniając wymagania minimalne, pozostałe obiekty (oprócz ww. 45 obiektów) mogą występować na przykład wyłącznie na terenie województwa zachodniopomorskiego lub wyłącznie na terenie miasta Szczecin albo Koszalin, zgodnie z aktualną ofertą Wykonawcy.
- 7) Bez względu na rodzaj karnetu („OPEN”, „8 x w miesiącu”) liczba obiektów sportowych/rekreacyjnych musi być taka sama.
- 8) Dostęp do obiektów sportowych/rekreacyjnych powinien dawać Uczestnikom programu możliwość korzystania z różnych usług i zajęć w różnych obiektach:
 - a) karnet „OPEN” – tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji, **bez ograniczeń wejść i stosowania jakichkolwiek limitów**, czy interwałów czasowych pomiędzy świadczonymi usługami;
 - b) karnet „8 x w miesiącu” – bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji, bez stosowania jakichkolwiek limitów, czy interwałów czasowych pomiędzy świadczonymi usługami, bez ograniczenia liczby wejść w jednym tygodniu.
- 9) Przerwy w korzystaniu z oferowanych usług, mogą wynikać tylko i wyłącznie z faktu, że dane obiekty sportowe/rekreacyjne wprowadzają limity lub przerwy między zajęciami, wynikające z obowiązujących przepisów prawa, zasad bezpieczeństwa korzystania z obiektów i urządzeń sportowych/rekreacyjnych lub obowiązujących w obiektach regulaminów i godzin pracy. W przypadku karnetu „OPEN” powyższe oznacza możliwość skorzystania przez Uczestnika/Użytkownika z usług w innym obiekcie w tym samym dniu, w przypadku karnetu „8 x w miesiącu” - możliwość skorzystania z usług jednego obiektu minimum raz w ciągu dnia.
- 10) Poza wyżej wymienionym zakresem usług Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieodpłatnego korzystania przez Uczestników z innych oferowanych usług, które zapewniają obiekty, z którymi Wykonawca ma podpisaną umowę o współpracy.
- 11) Uczestnicy programu uprawnieni do korzystania z usług będą mieli możliwość dostępu do obiektów zgodnie z zasadami/regulaminem Wykonawcy, bez jakichkolwiek dodatkowych opłat dla Zamawiającego, umożliwiając korzystanie z programu sportowo-rekreacyjnego na terenie miasta Szczecin, miasta Koszalin i województwa zachodniopomorskiego, we wszystkich obiektach, z którymi Wykonawca ma podpisaną umowę o współpracy.
- 12) W celu identyfikacji, Zamawiający nie przewiduje podawania Wykonawcy więcej informacji niż imię, nazwisko, numer telefonu Uczestnika oraz rodzaj karnetu. W sytuacji pozyskania dodatkowych informacji tj. adres poczty elektronicznej, Wykonawca pozyska we własnym zakresie bezpośrednio od Uczestników programu za pośrednictwem np. formularza/zgłoszenia internetowego bez udziału Zamawiającego.
- 13) Forma i sposób identyfikacji np. poprzez bezpłatną aplikację na smartphome, kartę tradycyjną, leży

po stronie Wykonawcy i muszą być zgodne z opisem przedmiotu zamówienia oraz akceptowalne przez Uczestników/Użytkowników. W przypadku braku zgody na wykorzystanie telefonu komórkowego w procesie weryfikacji lub nieposiadania telefonu komórkowego kompatybilnego z aplikacją Wykonawcy przez Uczestnika/Użytkownika, Wykonawca winien zapewnić alternatywny sposób weryfikacji, niewymagający posiadania telefonu komórkowego i który musi być akceptowalny przez Uczestnika/Użytkownika.

- 14) Cena miesięczna zapewniająca dostęp do programu, obejmuje całość świadczenia będącego przedmiotem umowy bez jakichkolwiek dopłat i nie ulegnie zmianie w okresie obowiązywania umowy.
- 15) W przypadku usług nieobjętych przedmiotem zamówienia, gdy dopłaty wprowadzone są przez same obiekty sportowe/rekreacyjne, Zamawiający dopuszcza możliwość dopłaty przez Uczestnika programu sportowo-rekreacyjnego, przy czym wysokość jednostkowej dopłaty w obiekcie nie może przekroczyć 40 zł i jest dokonywana bezpośrednio przez Uczestnika i nie jest nią obciążony Zamawiający.
- 16) Liczba pracowników Zamawiającego wg. stanu na dzień 4 kwietnia 2024 r. wynosi 234 osób. Zamawiający przewiduje zakup ok. 45 karnetów dla pracowników w miesiącu (w czasie obowiązywania umowy liczba zamówionych karnetów może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu).
- 17) Dostęp do usług sportowych/rekreacyjnych zagwarantowany może być w dowolnej formie, przy czym sposób weryfikacji wejść do obiektów podczas korzystania z programu nie może być związany z koniecznością udostępniania danych biometrycznych, nie może pociągać za sobą żadnych dodatkowych kosztów nakładanych na Uczestnika/Użytkownika, w tym: opłaty członkowskiej oraz bez zgody Uczestnika/Użytkownika nie może pociągać za sobą żadnych dodatkowych kosztów.
- 18) Zamawiający wyraża zgodę, aby możliwość korzystania z oferowanych usług w danym obiekcie mogła być weryfikowana dokumentem potwierdzającym tożsamość, czy ewentualnym podpisem na liście składanym przez Uczestnika.
- 19) Wykonawca w ramach umowy umożliwi także korzystanie z nowo dostępnych usług, świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w trakcie trwania niniejszej umowy. Dostęp do nowych usług nie spowoduje wzrostu cen jednostkowych wskazanych w ofercie.
- 20) Opłata za karnet będzie dokonywana w formie abonamentu miesięcznego z możliwością zmiany ilości karnetów w ciągu roku (zarówno zwiększenie, jak i zmniejszenie liczby finansowanych karnetów). Zmiany ilościowe mogą być wprowadzane w cyklu miesięcznym.
- 21) Aktualna lista usług oraz obiektów będzie dostępna na stronie internetowej Wykonawcy.
- 22) Przedmiotowa usługa będzie finansowana ze środków własnych pracowników przy współfinansowaniu ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS). Dofinansowanie z funduszu socjalnego nie dotyczy abonamentów dla Użytkowników, czyli osób towarzyszących i wszystkich dzieci pracowników.
- 23) Ostateczna wysokość dofinansowania zostanie ustalona po wyborze oferty najkorzystniejszej i stanowi wewnętrzne uregulowania Zamawiającego.
- 24) Wykonawca w miesiącu poprzedzającym miesięczny okres rozliczeniowy, co miesiąc, będzie otrzymywał od Zamawiającego listę pracowników ze wskazaniem karnetu z jakiego będzie

korzystał dany pracownik w nadchodzącym miesiącu.

- 25) Wykonawca na podstawie otrzymanej comiesięcznej listy pracowników, w terminie do 7 dni od dnia obowiązywania miesięcznego okresu rozliczeniowego wystawi fakturę z terminem płatności do 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury.
- 26) Zamawiający zamierza przeznaczyć na karnet typu „8 x w miesiącu” maksymalnie 89 zł brutto/miesięcznie, a na karnet typu „OPEN” maksymalnie 179 zł brutto/miesięcznie.
- 27) Dopłata miesięczna do karnetów w ramach ZFŚS, w zależności od dochodu pracownika (Uczestnika), planowana jest w wysokości od 17,00 zł do 35,00 zł.
- 28) Korzystanie z obiektów sportowych/rekreacyjnych oparte jest na zasadzie dobrowolności. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby osób korzystających z usług sportowych/rekreacyjnych przed rozpoczęciem miesiąca abonamentowego. Realizacja usług wynikać będzie z bieżących potrzeb pracowników oraz ich zainteresowania. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia cywilnoprawne wobec Zamawiającego w szczególności o wypłatę w całości kwoty określonej w umowie stanowiącej wysokość zobowiązania w okresie obowiązywania umowy.
- 29) Miesięczny abonament oraz miesięczny okres rozliczeniowy obejmuje okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca świadczenia usługi, którą Uczestnik/Użytkownik programu wykupił.
- 30) Postępowania reklamacyjne rozpatrywane będą między Uczestnikiem/Użytkownikiem programu a Wykonawcą, bez udziału Zamawiającego, chyba że o postępowaniu Zamawiający zostanie poinformowany przez Uczestnika.
- 31) Wykonawca (oraz jego potencjalni podwykonawcy) zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa poprzez minimalizowanie ryzyka zakażenia klientów siłowni, klubów fitness, obiektów sportowych, kompleksowo dostosowując działania do aktualnej sytuacji epidemicznej z uwzględnieniem stanu prawnego obowiązującego w chwili zawarcia umowy oraz w trakcie jej realizacji.

Czas korzystania z zajęć w ramach usług, stanowiących przedmiot zamówienia, winien wynosić nie mniej niż 45 minut, chyba, że ze względu na bezpieczeństwo Uczestnika/Użytkownika czas ten powinien być krótszy lub został z góry określony w regulaminie przez dany obiekt.

(cechy, liczba, parametry techniczne, jednostka miary, itp.)

Planowane kryteria oceny ofert:

Kryterium nr 1: Cena dla karnetu typu „8 x w miesiącu” dla Uczestników w rozliczeniu miesięcznym

Kryterium nr 2: Cena dla karnetu miesięcznego typu „OPEN” dla Uczestników

Kryterium nr 3: Liczba obiektów sportowych/rekreacyjnych na terenie miasta Szczecin