



W imieniu Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie, w celu rozeznania cen rynkowych na przedmiot zamówienia pn.: „**Usługa serwisu sprzętu komputerowego**” zwracamy się z prośbą o przesłanie kalkulacji cenowej.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Usługa w zakresie diagnozy uszkodzenia z przedstawieniem kosztorysu oraz naprawy i transportu sprzętu komputerowego i wyposażenia serwerowego, którego posiadaczem jest Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie.

Zakres usługi obejmuje następujące typy sprzętu komputerowego:

- komputery,
- monitory do komputerów,
- laptopy,
- tablety,
- drukarki laserowe, termiczne i atramentowe,
- projektory multimedialne, pozostały sprzęt A/V,
- switche, routery,
- skanery i małe urządzenia wielofunkcyjne,
- urządzenia sieciowe,
- sprzęt serwerowy,

Wszystkie urządzenia które ulegną awarii a zawierają dane osobowe będą przekazywane bez nośników danych. Jeżeli Zamawiający będzie oddawał sprzęt do naprawy z którego nie będzie możliwości wyjęcia nośników danych, wtedy Zamawiający zobowiązuje się do próby zaszyfrowania takiego nośnika i poinformowania Wykonawcy o tym fakcie.

Usługa będzie realizowana na podstawie zleceń wysyłanych przez Zamawiającego mailem w godzinach od 7:30 do 15:30. Wykonawca po otrzymaniu zlecenia sporządzi diagnozę i prześle drogą mailową na jeden z adresów wskazanych w umowie. Diagnoza sprzętu komputerowego musi zawierać między innymi:

- nazwę producenta oraz model urządzenia,
- numer inwentarzowy lub numer seryjny,
- opis uszkodzeń,
- zakres wymaganej naprawy,
- koszt naprawy.



Maksymalny czas na sporządzenie i przedstawienie diagnozy nie może być dłuższy niż 2 dni od dnia odbioru sprzętu. Maksymalny czas naprawy nie dłuższy niż 14 dni licząc od dnia akceptacji kosztorysu. W uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie tego terminu, lecz dane zlecenie nie może trwać dłużej niż 60 dni od dnia przekazania zlecenia.

Odbiór uszkodzonego sprzętu i zwrot do siedziby Zamawiającego należy do Wykonawcy i odbywać się będzie w godzinach od 8:00 do 15:00 w dniach urzędowania Zamawiającego (poniedziałek – piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) na podstawie protokołu przekazania sprzętu komputerowego.

Zamawiający nie ponosi kosztów związanych z dojazdem lub z innymi dodatkowymi czynnikami podnoszącymi wartość naprawy sprzętu.

Zamawiający dopuszcza naprawę sprzętu komputerowego z wykorzystaniem używanych części/podzespołów będących w posiadaniu przez Zamawiającego.

Na podstawie usługi naprawy sprzętu komputerowego w roku 2024 r., liczba urządzeń przekazanych w zleceniach wyniosła 9. Przedstawione wartości są wartościami orientacyjnymi a faktyczna liczba zleceń, naprawianego sprzętu oraz czas naprawy zależny będzie od liczby zleceń, zakresu awarii czy liczby uszkodzonego sprzętu komputerowego i wyposażenia serwerowego.

Czas świadczenia usługi do 31.12.2025.

Termin na przesyłanie szacunkowych wartości: **26 lutego 2025 r.**

Kalkulację cenową należy kierować na adres mailowy: **przetargi@wup.pl**.

Proszę o przedstawienie kalkulacji cenowej według następującego zapisu:

Wykonawca wykona **przedmiot zamówienia** za kwotę:

netto.....zł, brutto.....zł.

Niniejsza informacja stanowi element analizy rynku i nie jest zamówieniem, a otrzymane oferty nie powodują żadnych zobowiązań.